TÉRMINOS Y CONDICIONES

Alianza para la Acumulación de Aeroméxico Rewards con General Motors.

Términos y condiciones

Al realizar una Transacción Autorizada con General Motors de México, S. de R.L. de C.V. ("General Motors") para acumular Puntos Aeroméxico Rewards, usted declara reconocer y aceptar los presentes "Términos y Condiciones de Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards".

La vigencia de la presente campaña con General Motors y PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. ("Aeroméxico Rewards") es válida hasta el 30 de noviembre de 2026.

Para acumular Puntos Aeroméxico Rewards derivado de la Alianza con General Motors, para esta campaña, los Socios Aeroméxico Rewards (los "Socios") deberán:

1. Haber realizado una compra de vehículos nuevos de las marcas Buick, GMC o Cadillac, año-modelo 2026 y 2027, durante los meses de agosto, septiembre u octubre de 2026, bajo el régimen de persona física o persona física con actividad empresarial, en los Estados Unidos Mexicanos en la Red de Distribuidores Buick, GMC, Cadillac.

3. Solicitar los Puntos Aeroméxico Rewards ingresando en el sitio web: https://www.solicitatuspuntos.com.mx

4. Ingresar los datos que se solicitan:

- Marca: Buick, GMC, Cadillac
- Modelo participante
- Nombre que aparece en la factura del vehículo, **tendrá que ser el mismo del titular de la cuenta Aeroméxico Rewards**
- **Correo electrónico**
- **Número de VIN que aparece en la factura de compra (17 dígitos)**
- **Número de** Cuenta Aeroméxico Rewards.

Si la compra no está confirmada o corresponde a otra marca o modelo, o si el nombre de factura **no es igual al registrado en la cuenta de Aeroméxico Rewards no se otorgarán los Puntos Aeroméxico Rewards.**

Para cualquier duda o validación o creación de su número de cuenta Aeroméxico Rewards puede comunicarse al: 800 7330 283 para corregir sus datos como son: número de cuenta Aeroméxico Rewards o reconfirmar VIN.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

5. El Socio podrá visualizar sus Puntos Aeroméxico Rewards reflejados en su Cuenta Aeroméxico Rewards una vez validada la información de su cuenta y la compra, dentro de los 30 días posteriores a su registro.

Restricciones

- Para poder acumular Puntos Aeroméxico Rewards, derivados de esta campaña y/o alianza, deberás estar inscrito en el Programa Aeroméxico Rewards, si aún no estás inscrito, inscríbete en www.aeroméxicorewards.com
- El Socio es responsable de confirmar que el número de Cuenta de Aeroméxico Rewards proporcionado es el correcto y está bajo el nombre de la misma persona a quien se le facturó el vehículo nuevo comprado, una vez acumulados los Puntos Aeroméxico Rewards en la cuenta proporcionada no podrá acumularse en otra cuenta, aun cuando sea la cuenta correcta.
- La acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards es independiente a la forma de pago, los Puntos Aeroméxico Rewards no podrán ser aplicados para la compra de ningún vehículo nuevo de las marcas de General Motors, o para adquirir servicios o productos ofrecidos por los Distribuidores Autorizados.
- Para cualquier aclaración derivada de la acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards se deberá enviar un correo electrónico a soporte.rewards@aeroméxico.com
- Participarán todos los Distribuidores Autorizados de las marca Buick, GMC, Cadillac en la República Mexicana. Los Distribuidores Autorizados se podrán identificar en las siguientes páginas web:
- https://www.buick.com.mx/localiza-distribuidor-buick
- https://www.gmc.com.mx/localiza-distribuidor-gmc
- https://www.cadillac.com.mx/localiza-agencia-cadillac
- Válido únicamente para el Socio Aeroméxico Rewards que compre el vehículo, es decir, quien compre el vehículo deberá ser quien reciba los Puntos Aeroméxico Rewards.
- Válido solamente para personas físicas y/o con actividad empresarial.
- No aplica para compra de flotillas o personas morales.
- No aplica para compra de vehículos seminuevos.
- Sujeto a disponibilidad.
- Aeroméxico Rewards y General Motors se reservan el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, así como la vigencia y/o los beneficios de la presente campaña o del Programa Aeroméxico Rewards en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.
- Los Puntos Aeroméxico Rewards se otorgarán cuando la compra sea validada contra los registros de General Motors.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Beneficios

- Para Buick, GMC: El Socio podrá acumular 32,000 (treinta y dos mil). Puntos Aeroméxico Rewards al comprar 1(un) vehículo nuevo modelo 2026 o 2027 con los Distribuidores Autorizados de las marcas Buick y GMC. Beneficio único para personas físicas y/o con actividad empresarial.
- Para GMC (vehículos eléctricos): El Socio podrá acumular 60,000 (sesenta mil) Puntos Aeroméxico Rewards al comprar 1(un) vehículo nuevo modelo 2026 o 2027 con los Distribuidores Autorizados de la marca GMC. Beneficio único para personas físicas y/o con actividad empresarial.
- Para Cadillac: El socio podrá acumular 60,000 (sesenta mil). Puntos Aeroméxico Rewards al comprar 1(un) vehículo nuevo modelo 2026 o 2027 con los Distribuidores Autorizados de la marca Cadillac. Beneficio único para personas físicas y/o con actividad empresarial.

Fraudes

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva cualquier transacción o cuenta de Socio Aeroméxico Rewards del Programa, por incumplimiento a los Términos y Condiciones de Aeroméxico Rewards o bien por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la Cuenta Aeroméxico Rewards durante el análisis de la misma, por lo que el Socio Aeroméxico Rewards no podrá durante dicho término: acreditar Puntos a su Cuenta Aeroméxico Rewards, Redimir o Canjear los Puntos acreditados en su Cuenta Aeroméxico Rewards y la suspensión de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva de la Cuenta Aeroméxico Rewards, de los Puntos acreditados en la misma y de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards.

En caso de que cualquier inscripción al Programa sea utilizada por los Socios para fines impropios, u obtenida de forma indebida de una Tarjeta Bancaria, fraude o cualquier otro medio ilegal, Aeroméxico Rewards podrá, según su criterio, cancelar, anular o denegar la entrega y/o confiscar tales, así como perseguir todos y cada uno de los derechos y recursos que pueda haber disponibles.

El Socio acuerda cooperar con todas las solicitudes razonables de Aeroméxico Rewards encaminadas a la investigación o interposición de acciones judiciales contra cualquier implicado o sospechoso de estarlo en la utilización indebida o fraude con respecto a la inscripción al Programa y a la presente Promoción, así como a conductas

fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

Comunicaciones al Socio

El Socio podrá recibir vía correo electrónico lo siguiente:

- Notificación de inscripción al Programa.
- Estado de Cuenta Aeroméxico Rewards.
- Invitaciones a promociones y contenido promocional.

Términos y Condiciones Generales

La inscripción al programa Aeroméxico Rewards (el "Programa"), podrá realizarse únicamente a través de la página web aeromexicorewards.com, en lo sucesivo referida como "La Página".

Los Puntos Aeroméxico Rewards, estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards, mismos que se encuentran disponibles en "La Página".

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de modificar el Programa Aeroméxico Rewards, así como las equivalencias de los Beneficios en cualquier momento, sin previo aviso.

La inscripción al Programa no supone garantía de disponibilidad de ningún Beneficio del Programa Aeroméxico Rewards, no siendo responsable Aeroméxico Rewards ni General Motors de que el Socio pueda o no utilizar, canjear o redimir los Puntos Aeroméxico Rewards acumulados por la inscripción al Programa o a la Promoción.

El Socio acepta que la utilización de los Puntos Aeroméxico Rewards, están sujetos a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones del Programa Aeroméxico Rewards.

La vigencia de los Puntos Aeroméxico Rewards abonados se regirá conforme a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards que se encuentren vigentes, especificadas en la sección de "Vigencia de Puntos Aeroméxico Rewards".

Los Puntos Aeroméxico Rewards referidos en el Programa Aeroméxico Rewards no son Puntos físicos reales sino representación de créditos en el Programa Aeroméxico Rewards. Dichos Puntos no son equivalentes ni convertibles a moneda corriente en efectivo.

Salvo por lo indicado en los presentes Términos y Condiciones de la Alianza, General Motors no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el Programa, este pertenece a Aeroméxico Rewards. Asimismo, los productos, servicios y las promociones ofrecidas por General Motors o por sus Distribuidores Autorizados son independientes a las promociones y al Programa Aeroméxico Rewards.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Datos Personales y Antilavado

Todo tratamiento de datos personales realizado por Aeroméxico Rewards y/o por General Motors, así como el ejercicio de los Derechos ARCO por parte de los Socios, será efectuado conforme a la Ley y Reglamento aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad correspondiente, ya sea el de Aeroméxico Rewards o el de General Motors.

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y derivado de ciertas actividades realizadas por los Socios, las cuales sean consideradas por la Ley como actividades vulnerables, Aeroméxico Rewards compartirá sus Datos Personales con las autoridades correspondientes.

La información que derive de los Avisos que se presenten ante las autoridades competentes será utilizada exclusivamente para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas. Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardado absoluto, en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones, en relación con su interpretación o cumplimiento, se regirán por la Ley y jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora a cualquier otro fuero que, por razón de materia o domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.

En caso de existir alguna duda o aclaración respecto a los presentes términos y condiciones, por favor contáctenos a través del correo electrónico: soporte.rewards@aeroméxico.com.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution